

# Опыт проведения пилотной онлайн-олимпиады «Основы защиты персональных данных» для школьников: проблемы и перспективы

**Венцель Сергей Владимирович** – аналитик Национального центра информационного противодействия терроризму и экстремизму в образовательной среде и сети Интернет, аспирант Института философии и социально-политических наук Южного федерального университета.

**Жученко Виктория Сергеевна** – младший научный сотрудник Национального центра информационного противодействия терроризму и экстремизму в образовательной среде и сети Интернет, аспирант Института истории и международных отношений Южного федерального университета.

Дистанционный формат проведения различных испытаний, в том числе олимпиад и тестирований, продиктован не только повседневной реальностью, но и необходимостью. Развитие информационных технологий и становление постиндустриального общества оказывает непосредственное воздействие на модернизацию образовательного процесса. Важность внедрения дистанционных технологий в процесс реализации образовательных программ подчеркивается в статье 16 Федерального закона от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» [1], а также в Государственной программе Российской Федерации «Развитие образования» на 2018–2025 гг. [2]. Федеральным правительством также был запущен при-

оритетный проект «Современная цифровая образовательная среда в Российской Федерации» на 2016–2021 гг., целью которого является повышение доступности образования и реализация концепции непрерывного образования за счет развития российского цифрового образовательного пространства [3]. В настоящее время в большинстве образовательных учреждений созданы технические предпосылки для использования технологий дистанционного образования, основной проблемой остается совершенствование данных технологий.

Технологии дистанционного образования предоставляют возможность на качественно новом уровне организовать самостоятельную работу студентов при сохранении интерак-

тивных форм взаимодействия с преподавателями и сокурсниками. Изучение лекций, получение и выполнение различного рода заданий, прохождение тестирований, участие в семинарах и вебинарах позволяют развивать у целевой аудитории (а именно студентов) предметные, коммуникативные, новаторские и культурологические компетенции.

Преобладающими типами дистанционных образовательных технологий являются сетевые технологии, активно применяющие телекоммуникационные сети для обеспечения студентов различными учебно-методическими материалами. Образовательные платформы, такие как Moodle, активно применяют сетевые технологии и позволяют применять разнообразные формы обучения: от организации дистанционных олимпиад до внедрения полноценных онлайн-курсов.

Стоит подчеркнуть, что все инструменты данной платформы можно разделить на следующие группы:

- информационные (опрос, лекция, пояснение, текстовая страница, глоссарий, база данных, анкета);
- контролирующие (тест, рабочая тетрадь, лекция с элементами контроля, семинар);
- коммуникационные (чат, форум, обмен личными сообщениями).

Для проведения региональной онлайн-олимпиады среди старшеклассников Ростовской области «Основы защиты персональных данных» экспертами

регионального общественного движения «Интернет без угроз» и АНО «НЦПТИ» была выбрана именно платформа Moodle, благодаря ее преимуществам: широкая распространенность, доступность, мобильность и открытость. Хронологические рамки проведения олимпиады: 30.01.2020 г. – 23.02.2020 г. На прохождение олимпиады дается 35 минут и одна попытка (см. рис. 1).

Олимпиада содержит 44 вопроса разного типа:

- «одиночный выбор» – определение единственного верного ответа;

- «множественный выбор» – наличие нескольких правильных ответов из заданного списка (см. рис. 2);

- «на соответствие» – даются два списка с равным количеством элементов, участникам необходимо установить соответствие между элементами (см. рис. 3);

- «короткий ответ» – в качестве ответа необходимо ввести одно или несколько слов. Ответы оцениваются путем сравнения с разными образцами ответов, заранее установленных автором теста подстановочными знаками (см. рис. 4);

- «эссе» – ответ может состоять из нескольких предложений или абзацев. При этом ответ должен вручную оцениваться автором курса или преподавателем (см. рис. 5).

Образовательная среда Moodle при конструировании теста предлагает еще 11 типов различных заданий, которые могут быть использованы при

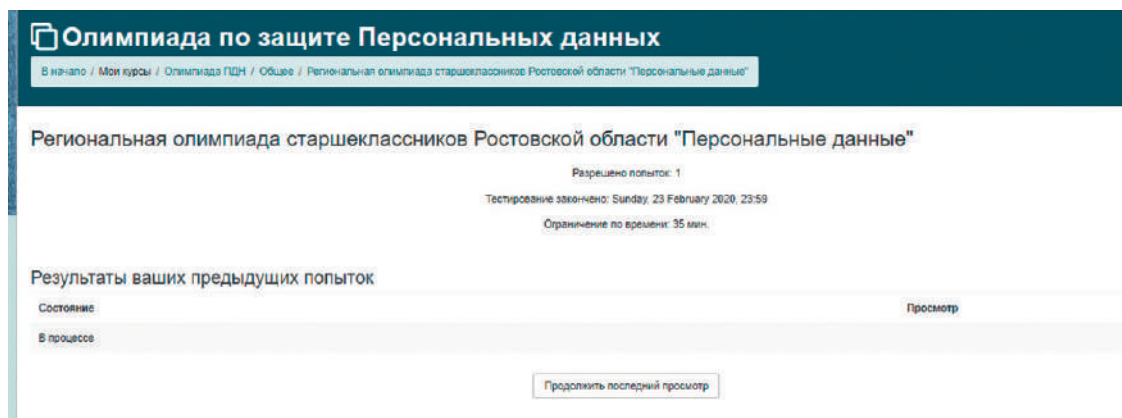


Рис. 1. Интерфейс олимпиады в среде Moodle

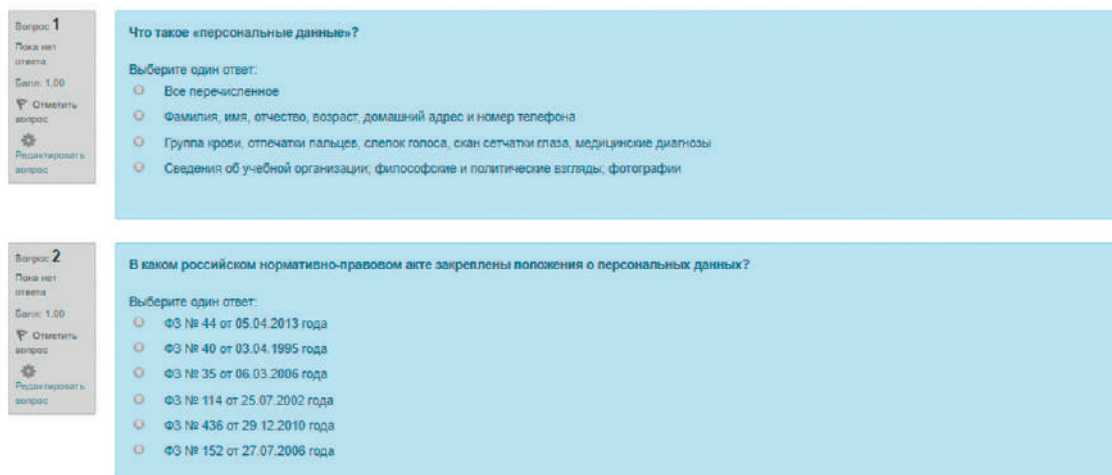


Рис. 2. Вариант задания «Множественный выбор»

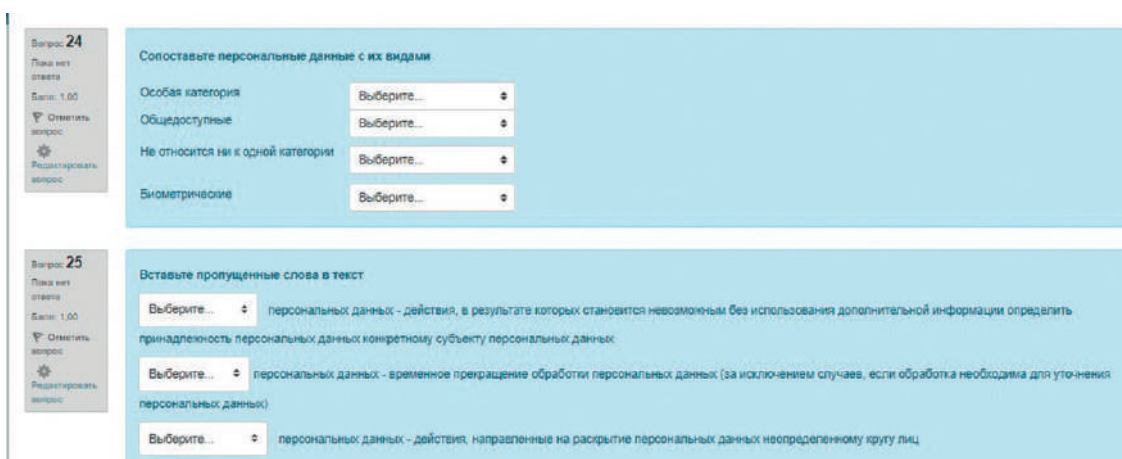


Рис. 3. Вариант задания «На соответствие»

## Олимпиада по защите Персональных данных

В начало / Мои курсы / Олимпиада ГДН / Общие / Региональная олимпиада старшеклассников Ростовской области "Персональные данные" / Просмотр

Вы можете просмотреть этот тест, но в случае реальной попытки, Вы были бы заблокированы по следующей причине:  
В настоящее время этот тест недоступен

**Вопрос 27**  
Плюс нет ответа  
Баллы: 2,00  
Отметить вопрос  
Решить проблему с вопросом

Укажите верное определение термина.  
Любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу

Ответ:

**Вопрос 28**  
Плюс нет ответа  
Баллы: 2,00  
Отметить вопрос  
Решить проблему с вопросом

Укажите верное определение термина.  
Действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному человеку

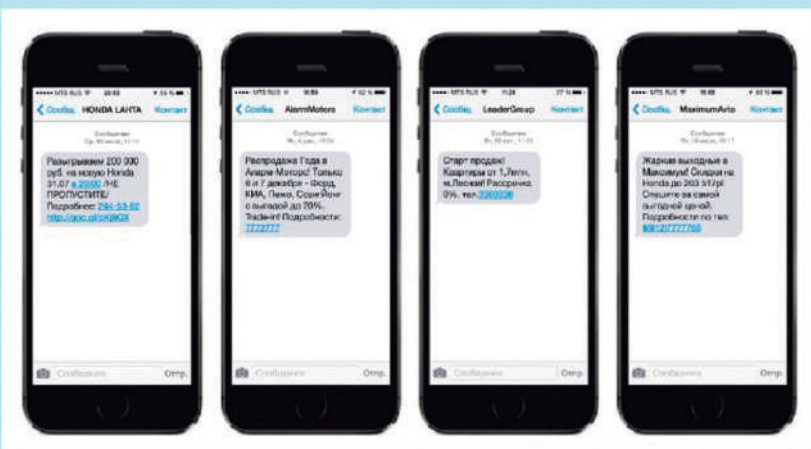
Напишите одно слово.

Ответ:

Рис. 4. Вариант задания «Короткий ответ»

Вы можете просмотреть этот тест, но в случае реальной попытки, Вы были бы заблокированы по следующей причине:  
В настоящее время этот тест недоступен

**Вопрос 43**  
Плюс нет ответа  
Баллы: 3,00  
Отметить вопрос  
Решить проблему с вопросом



Нарушают ли указанные

законодательство о персональных данных, присылал подобные рекламные сообщения? Поясните свой ответ

🔍 ↕ 🔗 📄 🔍 🔗 📄

Рис. 5. Вариант задания «Эссе»

создании последующих образовательных ресурсов НЦПТИ.

Процедура регистрации участников на олимпиаду происходит следующим образом:

- создание учетной записи на образовательном портале НЦПТИ ФГАНУ НИИ «Спецвузавтоматика» (см. рис. 6);

- подтверждение создания новой учетной записи (см. рис. 7);

- после подтверждения необходимо записаться на олимпиаду в личном кабинете (см. рис. 8);

- после прохождения олимпиады участник может ознакомиться со своими результатами, а также узнать правильные ответы на все вопросы (см. рисунок 9). Причем до окончания сроков проведения олимпиады участник может в любой момент вернуться в личный кабинет для просмотра своей попытки.

После завершения участия в олимпиаде преподаватель может просматривать его результат несколькими способами:

- в разделе «Отчет по оценкам», где отображаются общие результаты вместе с ФИО участника и его электронной почтой;

- разделе «Оценки», где преподаватель может ознакомиться детально с выполненным заданием каждого участника олимпиады.

В онлайн-олимпиаде принял участие 931 школьник из 19 муниципальных образований Ростовской области: Ростова-на-Дону, Таганрог, Азов, Батайск,

Аксай, Сальск, Донецк, Волгодонск, Новошахтинск, Каменск-Шахтинский, Каменский район, Тацинский район, Сальский район, Багаевский район, Верхнедонской район, Родионово-Несветайский район, Семикаракорский район, Усть-Донецкий район, Милютинский район. Благодаря информационному освещению проведения олимпиады, вне конкурса задания выполнили несколько участников из Челябинска, Ивано-вска и Еревана.

Проведенная онлайн-олимпиада убедительно продемонстрировала следующее: компьютерное тестирование является оптимальным средством, которое позволяет при минимальных затратах ограниченного времени преподавателя осуществить объективную проверку знаний широкого круга участников, слушателей, студентов и школьников. Платформа Moodle помогает ему в этом процессе, благодаря организации удаленного контроля знаний через сеть Интернет, упрощенному управлению учебным процессом, а также удобной интерактивной связи между наставниками и обучающимися.

Однако дистанционный формат проведения олимпиады продемонстрировал и недостаточно высокий уровень культуры цифрового образования среди старшеклассников. Некоторые участники в развернутых ответах писали отвлеченные фразы, не имеющие ничего общего с тематикой олимпиады. Другие во время регистрации и создания личного кабинета в графе



## Образовательные ресурсы НЦПТИ

### Новая учетная запись

▼ Свернуть всё

#### ▼ Выберите имя пользователя и пароль

Логин




Пароль должен содержать символов - не менее 8, цифр - не менее 1, строчных букв - не менее 1, прописных букв - не менее 1, не менее 1 символов, не являющихся буквами и цифрами, например таких как \*, - или #.

Пароль



Нажмите, чтобы ввести текст  

#### ▼ Заполните информацию о себе

Адрес электронной почты




Адрес электронной почты (еще раз)




Имя




Фамилия




Страна

Выберите страну



Рис. 6. Поле создания новой учетной записи


Письмо найдено по запросу «Образовательный портал НЦПТИ ФГАНУ НИИ "Спецвузавтоматика" подтверждение учетной записи». [Вернуться к поиску](#)

Образовательный портал НЦПТИ ФГАНУ НИИ "Спецвузавтоматика":

← пред

след →



Не нужно отвечать на это сообщение (отправлено через edu.ncpti.ru)  moodle@firan.org

27 янв в 16:29

Письма на тему

Не нужно отвечать на это со... 27 янв  
На сайте «Образовательный портал...

Здравствуйте, Сергей Венцель.

На сайте «Образовательный портал НЦПТИ ФГАНУ НИИ "Спецвузавтоматика"» был запрос на создание учетной записи с указанием Вашего адреса электронной почты.

Для подтверждения новой учетной записи пройдите по следующему адресу:

<https://edu.ncpti.ru/login/confirm.php?data=aAcD7flUJTUQcyg/sergeyvencel>

В большинстве почтовых программ этот адрес должен выглядеть как синяя ссылка, на которую достаточно нажать. Если это не так, просто скопируйте этот адрес и вставьте его в строку адреса в верхней части окна Вашего браузера.

С уважением, администратор сайта,

[it@nsva.org](mailto:it@nsva.org)

Вложения

Ссылки

Письма от Не нужно отвечать на это сообщение (отправлено через edu.ncpti.ru)

Рис. 7. Письмо для подтверждения регистрации

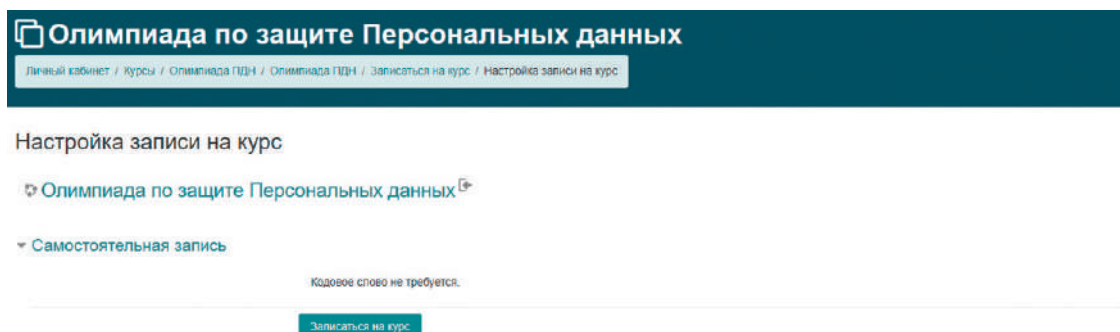


Рис. 8. Запись на олимпиаду в личном кабинете

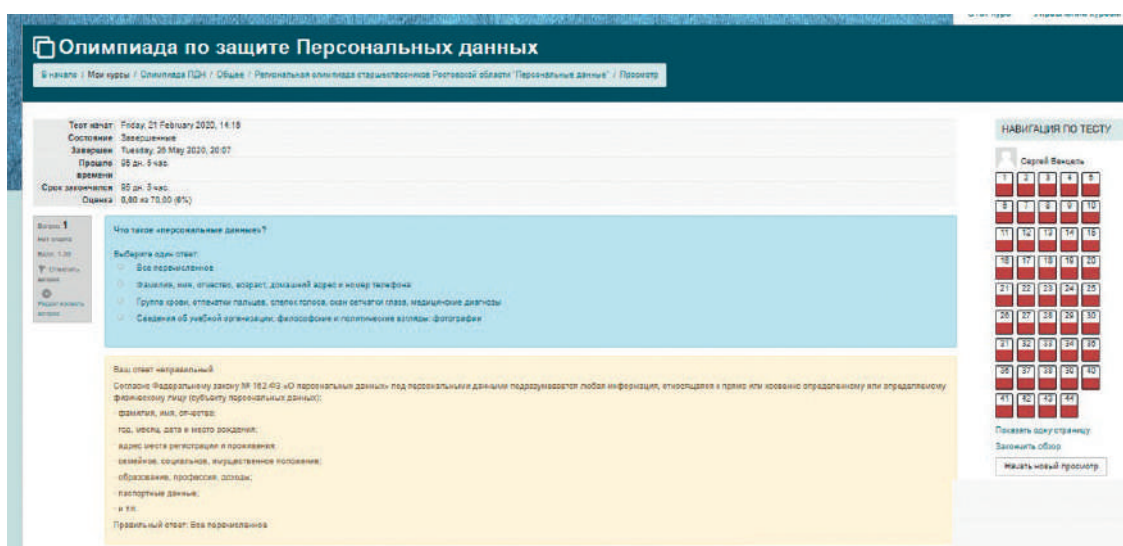


Рис. 9. Результаты пройденной олимпиады, которые может видеть участник

«Имя» использовали уменьшительно-ласкательные формы – «Настенька», «Анечка» и т. д. В некоторых случаях участники и вовсе использовали имена лидеров нацистской Германии – «Рудольф Гесс», «Адольф Гитлер», экстремистские лозунги – «1488», «Зиг хайль!».

Отношение к онлайн-олимпиаде как к игре, а не учебному мероприятию, продемонстрировал тот факт, что некоторые

старшеклассники несколько раз подряд с различных электронных почт регистрировались в системе, чтобы получить высокий балл и обойти разрешение на одну попытку. Эти данные подтверждают, что дистанционное образование в России еще нуждается в развитии и, помимо усовершенствования самих технологий, необходимо проводить работу по развитию самой культуры работы учени-

ков с учебными платформами в дистанционном формате.

Использование в образовательном процессе электронных платформ позволяет получать и более точные статистические данные по успеваемости. Так, при прохождении олимпиады «Основы защиты персональных данных» порог в 35 баллов (из 70 возможных) перешли 37 % учащихся: 4,5 % набрали от 65 до 70 баллов, 5,7 % от 60 до 65 баллов, 3,7 % от 55 до 60 баллов. Самая большая категория – от 15 до 20 баллов – 13,3 % участников (см. рис. 10).

Процентное соотношение напротив каждого задания позволяет выявить темы, хорошо усвоенные слушателями и требующие повторения или дальнейшей проработки и изучения.

Итоги олимпиады показали, что наибольшие сложности вызывают вопросы о «специальной» категории персональных данных, темы, связанные со взятием согласия на обработку

персональных данных. У старшеклассников есть путаница с определением таких понятий, как «утечка», «разглашение», «обработка» персональных данных, а также отсутствует понимание термина «база данных» и сути таких явлений, как фишинг и овершеринг. Проблемы вызывают и вопросы, связанные с механизмами защиты конфиденциальной информации, например, с принципом работы двухфакторной аутентификации.

В то же время, хорошие результаты участники олимпиады показали в вопросах, касающихся «общей» и «биометрической» категорий персональных данных. Нет проблем и в определении того, какая именно информация попадает в раздел персональных данных. Старшеклассники знают значение понятий «режим инкогнито», «плагин», «кэш», «куки», понимают суть таких операций, как «обезличивание», «блоки-

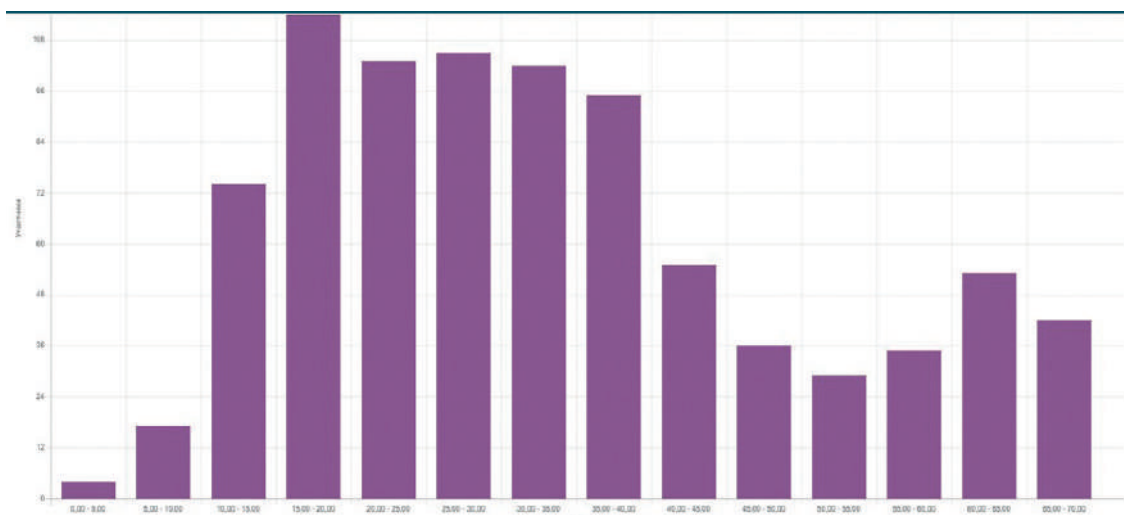


Рис. 10. Результаты проведения олимпиады



рование» и «распространение» персональных данных.

Развернутые варианты ответов продемонстрировали невнимательное поведение старшеклассников в сети. Так, многие не заметили, что кнопка «разрешить» дает право сайту на показ уведомлений, а не подтверждает, что вы не робот (см. рис. 11).

Характер большинства ответов на задание № 44 олимпиады отражает интуитивное понимание старшеклассниками правомочности или незаконности некоторых действий крупных компаний с персональными данными человека. Неспособность объяснить свой ответ показывает незнание основного законодательства по защите персональных данных. Отвечая на вопрос «Нарушают ли

указанные компании законодательство о персональных данных, присылая подобные рекламные сообщения? Поясните свой ответ», большинство писали «Да, нарушают», «Нет, не нарушают», не давая пояснений (см. рис. 12).

Таким образом, итоги олимпиады показали, что в целом у школьников сформировано представление о понятии «персональные данные», но отсутствует их структуризация. Учащиеся знают основную терминологию, связанную с проблемами защиты персональных данных, однако имеют слабое представление о своих правах и обязанностях в работе с ними. Кроме этого, они владеют теоретическими основами безопасного обращения с собственными персональными данными



Рис. 11. Изображение из задания № 43 с развернутым вариантом ответа

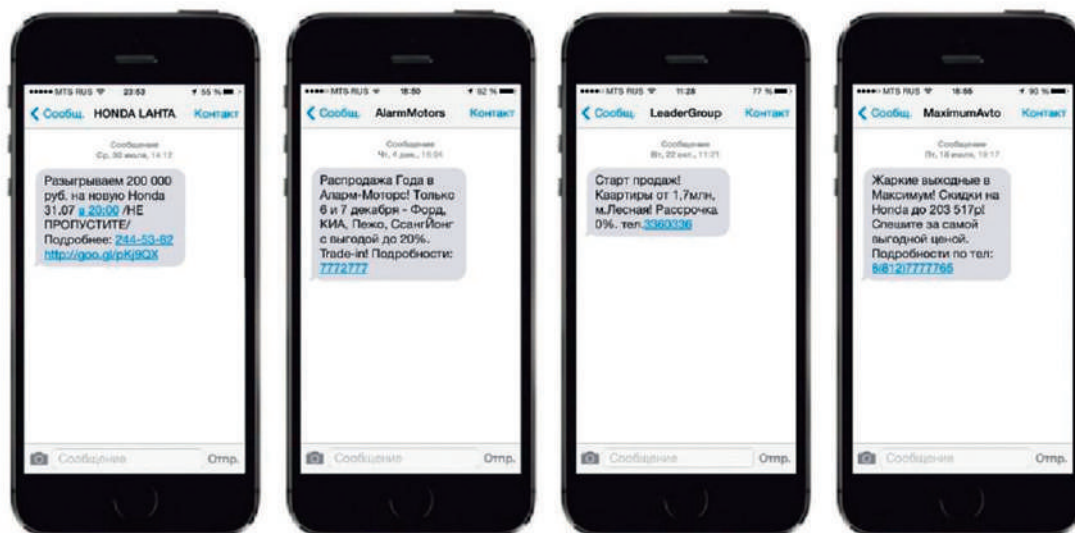


Рис. 12. Изображение из задания № 44 с развернутым вариантом ответа

в интернете, но не всегда могут применить их на практике.

Опыт проведения дистанционной онлайн-олимпиады «Основы защиты персональных данных» для старшеклассников Ростовской области через платформу Moodle можно считать удачным. Удалось добиться большого количества участников из самых различных муниципалитетов области, изучить цифровое поведение учеников 9–11 классов во время прохождения онлайн-олимпиады. Полученные результаты могут быть использованы сотрудниками образовательных организаций для корректировки профилактической работы со старшеклассниками и повторении тех тем, которые оказались наиболее сложными для успешного прохождения испытания.

1. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 N 273-ФЗ. URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_140174](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174) (дата обращения: 21.04.2020).

2. Государственная программа Российской Федерации «Развитие образования» на 2018-2025 гг. URL: <http://static.government.ru/media/files/313b7NaNS3VbcW7qWYsIEDbPCuKi6IC6.pdf> (дата обращения: 21.04.2020).

3. Паспорт приоритетного проекта «Современная цифровая образовательная среда в Российской Федерации». URL: <http://static.government.ru/media/files/8SiLmMBgJAN89vZbUUtmuF5lZYfTvOAG.pdf> (дата обращения: 21.04.2020).

Литература и ссылки: